

Eskalation 2017-12-06: (Titel)

Eskalation ausgerufen am	
Eskalation ausgerufen durch	
Eskalation beendet am	
Eskalation beendet durch	
Kurzbeschreibung der Ursache	

Problembeschreibung

Verantwortliche

Kommunikation nach extern/Dokumentation	
Koordination intern/Lead	
Umsetzung	

Zielkriterien zum Beenden des Eskalationszustandes

nächste Schritte und Arbeitspakete

	Task	Ursache	Lösungsmöglichkeit	Verantwortlich(e)	Status
1)					
2)					
3)					

Verlaufsprotokoll

Post Mortem

Item	Einschätzung
War die Eskalation gerechtfertigt?	

Wurde die Eskalation rechtzeitig ausgerufen?	
Wurden die Kunden bzw. Betroffenen ausreichend involviert und informiert?	
War die interne Organisation verständlich und angemessen?	
Was haben wir gelernt?	
Welche Auswirkung hatte die Eskalation auf die geplanten (Sprint-)aufgaben?	

Mit welchen Maßnahmen weiter machen?